



Instructions – Casework Privacy Authorization Form

Thank you for contacting the Office of Congresswoman Torres. We look forward to engaging on your behalf. In order to do so, we need to fully understand your specific issue. Please read this note thoroughly, familiarize yourself with ALL the requirements, and complete the below actions:

- Fill out (completely) and sign the attached casework authorization form (signature must be in writing, not electronic).
- Provide as much detailed information as possible in order to effectively explain your issue/case.
- Send back the form in PDF format with ALL indicative information written clearly and legibly.
- Include any relevant documentation you believe may further aid your case.
- Clearly note the federal agency you require an answer from.
 - *If this is a USCIS case requiring an update, include your A#.*
 - *If this is a passport case, please include your passport locator # or a copy of your flight itinerary or proof of travel (e.g. hotel reservation).*
 - *If this is a case with ICE regarding a detainee, please complete the attached G-28 form.*
- Concisely state the desired outcome you seek.

Once complete return the form to this office at your earliest convenience (e.g., scanned copy via email). Your signed authorization allows me the ability to direct your inquiry to the relevant federal agency. All personal information is kept in strict confidence.

Should you have any questions feel free to contact me via phone or email.

Instrucciones – Formulario de Autorización de Trabajo Social y Privacidad

Gracias por comunicarse con la Oficina de la Congresista Torres. Para ayudarlo, proporcione la siguiente información y complete las siguientes acciones:

- Firme el formulario de autorización de trabajo adjunto (la firma debe estar por escrito, no electrónica).
- Proporcione información con datos y fechas y porfavor de explicar qué tipo de ayuda necesita su caso.
- Envíe el formulario en formato PDF con TODA la información escrita de manera clara y legible.
- Incluya cualquier documentación que crea que puede ayudar más con su caso.
 - *Indique claramente la agencia federal de la cual necesita una respuesta.*
 - *Incluya su A# (si se trata de un caso de USCIS que requiere una actualización).*
 - *Si este es un caso con un detenido de ICE, complete el formulario de G-28*
- Indique el resultado deseado.

Su autorización firmada me permite dirigir su consulta a la agencia pertinente. Toda su información personal se mantiene confidencial. Al enviar el formulario completo, seleccione “Responder a todos” al responder a este correo electrónico para que mis colegas también puedan mantenerse informados.

Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse conmigo por teléfono o correo electrónico.